POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

CARTA DE SERVIÇOS DA PMDF

Ouvidoria PMDF

CARTA DE SERVIÇOS

2023 – 1ª Edição

162 OUVIDORIA

Sumário

APRESENTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS 4
POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL - PMDF 5
OUVIDORIA DA PMDF 6
SISTEMA PARTICIPA DF 8
OUVIDORIA GDF 9
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC 10
POLICIAMENTO 11
Policiamentos executados pela PMDF 12
Policiamento Ostensivo Geral (POG) 12
Policiamento Ostensivo de Trânsito ou Rodoviário (POT/POR) 12
Batalhão de Policiamento Rodoviário – BPRv 13
Policiamento Ostensivo Ambiental 13
Policiamento Ostensivo de Guarda 13
Policiamento Ostensivo de Choque/Controle de Distúrbios Civis (CDC) 13
Operações Especiais (O.E) 13
Prevenção Orientada à Violência Doméstica – PROVID 14
Policiamento Diplomático 14
Policiamento Lacustre e de Proteção de Mananciais na Rebio do Descoberto 14
Policiamento Turístico 14
Programa Guardião Rural 15
Perturbação do Sossego 15
Atendimento Correicional 17
Atendimento Emergencial 18

Prevenção Orientada à Violência Doméstica e Familiar (PROVID) 20
Resgate de Animais Silvestres 26
PROGRAMAS SOCIAIS ..... **Erro! Indicador não definido.**
Aulas de Jiu-Jitsu 29
Escolinhas de Futebol 31
Colégio Militar Tiradentes 32
Atividades Equestres 33
Programa de Educação Ambiental Lobo Guará - PREALG 35
Programa Educacional de Resistência às Drogas – PROERD 36
Guardiões do Trânsito 38
Projeto Prevenindo com Arte 39
Seção de Programas de Ações Sociais - SPAS 40
PARA POLICIAIS 41
Capelania Militar 42
Centro de Assistência Psicológica e Social - CAPS 43
Centro de Perícias e Saúde Ocupacional – CPSO 45
Centro Médico 46
Certidão Negativa Correicional 48
Guias de Encaminhamento 49
Hospitais e Clínicas credenciadas 52
Identidade Militar 53
Instituto Superior de Ciências Policiais 55
Odontologia 56
Projeto Preventivo da Odontopediatria 58
FORMA DE INGRESSAR 59
Concursos 60

APRESENTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Distrito Federal. Foi instituída pelo DECRETO 36.419, DE 25 MARÇO DE 2015. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados pela Polícia Militar do Distrito Federal. Bem-informado, você poderá avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços que presta. Após sua leitura, solicite, questione e colabore.

Estamos prontos para receber sua opinião sobre esta carta através do link - Avalie a Carta de Serviços.

POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL - PMDF

A Polícia Militar do Distrito Federal, instituição permanente, fundamentada nos princípios da hierarquia e disciplina, essencial à segurança pública do Distrito Federal, tem a competência de realizar com exclusividade o policiamento ostensivo, fardado, a fim de assegurar o cumprimento da Lei, a manutenção da ordem pública e o exercício dos poderes constituídos.

Atua também de forma preventiva, como força de dissuasão, em locais ou áreas específicas, onde se presuma ser possível a perturbação da ordem.

OUVIDORIA DA PMDF

O que é a Ouvidoria?

A Ouvidoria da Polícia Militar do Distrito Federal foi criada em 23 de abril de 1996, pelo Decreto GDF nº 17.308, com o objetivo de dar concretude à participação popular, um dos princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988. A Ouvidoria é um instrumento de fortalecimento da democracia que garante ao cidadão participar efetivamente da administração pública, tendo a oportunidade de elogiar, solicitar, reclamar, denunciar e dar sugestões acerca dos serviços prestados pela PMDF.

A Ouvidoria da PMDF compõe o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF, composto pela Controladoria-Geral, Ouvidoria-Geral e Ouvidorias Especializadas. É a legítima representante dos interesses dos diversos públicos que se relacionam com a Corporação e atua sempre com base na ética pública, na imparcialidade, na coerência, na moralidade, na discrição, no comprometimento e na responsabilidade social. Dessa forma, a Ouvidoria contribui de forma efetiva para a melhoria dos serviços prestados pela Corporação, pois constitui fonte de identificação dos pontos críticos, sendo capaz de indicá-los às autoridades competentes para as tomadas de decisões corretivas cabíveis.

Principais Atribuições da Ouvidoria

- Receber, registrar, encaminhar e acompanhar o andamento das sugestões, solicitações de policiamento e de documentos e dados referentes à Polícia Militar do Distrito Federal;
- Receber, registrar, encaminhar e acompanhar o andamento de denúncias, elogios e reclamações acerca da ação e/ou omissão de Policiais Militares e/ou da PMDF propriamente dita;
- Encaminhar a outros órgãos da Administração Pública as demandas que, devido as suas características, não podem ser inteiramente resolvidas pela PMDF;
- Prestar informações diversas sobre a PMDF;

- Produzir estatísticas e relatórios contendo a análise dos dados apurados disponibilizando-os ao Comandante Geral da Corporação ou àqueles que sejam por ele autorizados a receber os documentos produzidos;
- Manter os cidadãos informados sobre o andamento de suas demandas.

Canais de Atendimento

- Por meio do telefone 162

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta das 07h às 21h; Sábado, domingo e feriados das 08h às 18h.

Ligação gratuita para telefone fixo e celular.

- Ou através do link https://www.participa.df.gov.br/

Ouvidoria da PMDF

- Atendimento presencial no endereço: Setor Policial - SPO AE Conjunto 04, Anexo do QCG - PMDF, Brasília - DF, CEP 70.610-200.
- Horário de atendimento: Segunda a quinta, das 07h às 19h e às sextas-feiras das 07h às 13h.
- Telefones: 3190-7709 e 3190-7710.

SISTEMA PARTICIPA DF

O **PARTICIPA DF** é um canal único para que você registre suas demandas de Ouvidoria e da Lei de Acesso à Informação (LAI) no Distrito Federal. Nele, você acessa, em uma conta única, esses dois serviços: o Ouv-DF (Sistema de Ouvidoria) e o e-SIC DF (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão). Lembrando que você ainda poderá acessar o e-SIC para acompanhar as solicitações já feitas. Novos pedidos de acesso à informação devem ser realizados no Participa DF.

O Participa DF foi construído com o objetivo de facilitar a participação da sociedade. Seguindo as tendências de outros estados e do próprio governo federal, o Governo do Distrito Federal unificou o acesso desses dois serviços de controle social. A plataforma vem para facilitar e agilizar o atendimento, incentivando a participação do cidadão.

Veja as novidades que PARTICIPA DF traz para você:

- Ouv-DF: Agora a robô IZA ajudará você com dicas e sugestões de assuntos para facilitar o seu registro.
- e-SIC DF: Você poderá escolher se os órgãos do GDF terão acesso aos seus dados pessoais e autorizar a publicidade do seu pedido (o que significa que seu pedido e a resposta ficarão disponibilizados para o restante da sociedade).

Você terá apenas um login e uma senha para acessar o sistema de ouvidorias ou o sistema de pedidos de acesso à informação

PARTICIPA DF: mais um incentivo para você participar da construção de um Distrito Federal cada vez melhor.

Cadastro

No Participa DF, os cadastros de quem utilizava o OUV-DF serão atualizados e você terá de colocar uma nova senha. Já quem usava o e-SIC terá de cadastrar um novo login, utilizando o CPF, e uma nova senha. Agora, esse login com CPF e a senha vão valer tanto para o OUV-DF quanto para o e-SIC.

162 e atendimento presencial

Os atendimentos presenciais e pela Central 162 seguem da mesma forma.

- **Central 162:** de segunda a sexta das 7h às 21h. Sábado, domingo e feriados das 8h às 18h. Ligação gratuita para telefone fixo e celular

- **Atendimento presencial:**

Ouvidoria da Polícia Militar do Distrito Federal

Endereço: Setor Policial - SPO AE Conjunto 04, Anexo do QCG - PMDF, Brasília - DF, CEP 70.610-200.

Telefones: (61) 3190-7709 e (61) 3190-7710.

Horário: Segunda a quinta, das 07h às 19h e às sextas-feiras das 07h às 13h.

E-mail: gcg.ouv@pm.df.gov.br

OUVIDORIA GDF

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal. As demandas de Ouvidoria são aquelas recepcionadas por meio da Ouvidoria do Governo do Distrito Federal, que utiliza como sistema informatizado de tratamento de demandas o Sistema OUV-DF, em que são tramitadas reclamações, elogios, denúncias, sugestões e solicitações de informações de caráter geral, que não configurem demandas albergadas pela Lei de Acesso à Informação.

- O contato com o serviço de ouvidoria poderá ser feito de três maneiras: pelo site https://www.participa.df.gov.br/ , pelo telefone 162 ou de forma presencial.
- Registre sua manifestação via internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet. Para acompanhamento, você precisa da senha de acesso ao sistema, recebida no ato do registro da manifestação, além do número do protocolo.

- Ligue 162

É a central de atendimento ao Cidadão para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras. O serviço é gratuito. A ligação é gratuita para telefone fixo e celular.

- Atendimento presencial

Cada órgão conta com uma Ouvidoria Especializada que atua em sua área específica de trabalho. Para atendimento presencial na Ouvidoria da Polícia Militar, solicita-se que seja feito agendamento prévio através dos telefones 3190-7709 ou 3190-7710, tendo em vista o emprego dos policiais militares lotados na Ouvidoria em serviços externos.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC

As demandas da Lei de Acesso à Informação, Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, são aquelas em que o cidadão faz uso das prerrogativas conferidas pela lei na busca por dados produzidos e armazenados pelo Estado, posto ser um direito garantido, sobretudo, pela Constituição Federal. No Distrito Federal temos a Lei n° 4.990 de 12 de dezembro de 2012, que regulamenta o acesso a informação.

O sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder

Executivo distrital. Também será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações em caso de demora na resposta e consultar as respostas recebidas.

Policiamento

POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

Policiamentos executados pela PMDF

Os tipos de policiamento a cargo das polícias militares estão descritos no art. 2º, inciso 27, do R-200. Esse mesmo dispositivo permite que a legislação do ente federativo estabeleça outros tipos de policiamento, o que ocorre no Decreto Nº 41.167, de 1º de setembro de 2020 (inciso II, do artigo 48, da Lei nº 6.450, de 14 de outubro de 1977, que dispõe sobre a Organização Básica da Polícia Militar do Distrito Federal), ou estabelecer as missões de diversas unidades, segundo o tipo ou processo de policiamento.

Policiamento Ostensivo Geral (POG)

Visa satisfazer as necessidades básicas de segurança inerentes a qualquer comunidade ou os seus cidadãos. O Policiamento Ostensivo Geral conta com o apoio das seguintes forças táticas[1]:

- Patrulhamento Tático Móvel – PATAMO;
- Rondas Ostensivas Táticas Motorizadas – ROTAM;
- Grupamento Tático Operacional – GTOP;
- Tático Operacional Rodoviário – TOR;
- Grupamento Tático Ambiental – GTA;
- Grupamento Tático Rural – GTR;
- Grupo Tático de Ações Motociclistas – GTAM;
- Grupo de Operações de Trânsito – GOT.

Policiamento Ostensivo de Trânsito ou Rodoviário (POT/POR)

Visa a execução do policiamento ostensivo nas vias terrestres abertas à livre circulação, seja naquelas urbanas ou rurais, objetivando disciplinar o público no cumprimento e respeito às regras e normas de trânsito.

[1] Portaria PMDF n° 802, de 15 de agosto de 2012

Batalhão de Policiamento Rodoviário – BPRv

Além do atendimento emergencial em rodovias distritais, o BPRv oferece o seguinte serviço:

Vistoria veicular: Trata-se da vistoria de veículos fiscalizados nas rodovias, que apresentaram alterações relativas ao Código de Trânsito Brasileiro, e devem ser vistoriados para regularização e restituição documental.

Local: DF 001, Km 00, 2º Distrito Rodoviário do DER/DF, Batalhão de Policiamento Rodoviário;

Telefone da vistoria: (61) 3302-1434;

Horário de atendimento: Segunda à sexta, 09:00hs às 12:00hs e 14:00hs às 17:00hs.

Policiamento Ostensivo Ambiental

Tem por objetivo a preservação da fauna, dos recursos florestais, das extensões d'água e de mananciais, coibir a caça e pesca ilegais, derrubada indevida da flora e a poluição. Deve ser realizado em cooperação com órgãos federais ou estaduais, mediante convênio.

Policiamento Ostensivo de Guarda

Visa a guarda de aquartelamento, a segurança externa de estabelecimentos penais e/ou a segurança física das sedes dos poderes estaduais e outras repartições públicas de importância, assim como a escolta de presos fora dos estabelecimentos penais.

Policiamento Ostensivo de Choque/Controle de Distúrbios Civis (CDC)

Tem por objetivo o restabelecimento da ordem pública, aplicada nos eventos em que haja perturbação da ordem ou ameaça de sua irrupção, com a finalidade de dissuadir ou reprimir sua ocorrência.

Operações Especiais (O.E)

Atividade policial militar de intervenção tática, negociação, tiro de precisão, isolamento e desativação de artefatos explosivos, dentre outras relacionadas às operações especiais e preservação da ordem pública (art. 38, inciso I, DECRETO Nº 41.167/ 2020), exercida por frações de tropa especializadas, suplementada por armamento, equipamentos e viaturas especiais.

Prevenção Orientada à Violência Doméstica – PROVID

O Policiamento de Prevenção Orientado à Violência Doméstica e Familiar - PROVID, instituído formalmente pela Lei Distrital nº 6.872, de 24 de junho de 2021, e regulamentado pela Portaria PMDF nº 1.174, de 15 de abril de 2021, consiste em um policiamento orientado ao problema, o qual tem por objetivo o enfrentamento da violência doméstica, por meio de ações de prevenção, promovendo a segurança pública e os direitos humanos, realizando intervenções nos núcleos familiares em contexto de violência doméstica, a fim de atender vítimas e agressores, trabalhando de forma articulada com os demais órgãos que compõem a rede de apoio e enfrentamento à violência doméstica e familiar. Além dos citados acima, a Polícia Militar desempenha, também, os seguintes policiamentos:

Policiamento Diplomático

Policiamento especializado destinado a orientar e auxiliar os membros do Corpo Diplomático na área de Segurança Pública em todo Distrito Federal. O 5º BPM recomenda o acionamento deste policiamento em caso de qualquer ocorrência policial envolvendo membros do corpo diplomático.

Policiamento Lacustre e de Proteção de Mananciais na Rebio do Descoberto

Policiamento Ostensivo Preventivo na modalidade lacustre, por meio de lanchas, moto-aquáticas e outros meios, na área da 1ª Cia Rural (Cia Rural Oeste) para as demandas de ilícitos penais e administrativos que violam a integridade do maior manancial de água do DF, a lagoa da barragem da bacia do Rio Descoberto (Reserva Biológica - REBIO - do Descoberto e outros rios, córregos, ribeirões, riachos, cursos d'água e olhos d'água pertencentes à Bacia do Rio Descoberto).

Policiamento Turístico

Policiamento destinado a orientar e auxiliar o turista que chega ao Distrito Federal, seja brasileiro ou estrangeiro, bem como o cidadão brasiliense que visita pontos turísticos na Capital Federal.

Programa Guardião Rural

O Guardião Rural funciona por meio do cadastramento de propriedades rurais, pessoas e coisas afetas à unidade rural, autorização de fixação de placa sinalizadora de "ÁREA MONITORADA" com a logomarca e brasão da PMDF, bem como por meio do atendimento otimizado em grupos de aplicativo de mensagens instantâneas ("WhatsApp") denominados "EMERGÊNCIA" para cada Subárea de Policiamento sob responsabilidade do BPRural. Além do cadastramento e do atendimento às comunidades rurais, o Guardião Rural também exerce uma rede de vizinhos protegidos (RVP) em ambiente rural por meio dos mesmos grupos de "EMERGÊNCIA" bem como por meio de palestras, reuniões, visitas e ação preventivas do BPRural.

Perturbação do Sossego

O que é?

A perturbação do trabalho ou do sossego alheios é uma Contravenção Penal prevista no art. 42 do Decreto- Lei n. 3.688/41.

> *"Art. 42. Perturbar alguém o trabalho ou o sossego alheios:*
> *I – com gritaria ou algazarra;*
> *II – exercendo profissão incômoda ou ruidosa, em desacordo com as prescrições legais;*
> *III – abusando de instrumentos sonoros ou sinais acústicos;*
> *IV – provocando ou não procurando impedir barulho produzido por animal de que tem a guarda:*
> *Pena – prisão simples, de quinze dias a três meses, ou multa, de duzentos mil réis a dois contos de réis."*

A Perturbação do Sossego alheio pode ser configurada em qualquer horário do dia ou da noite. A pessoa que sentir-se perturbada, seja com som de veículos, gritarias, algazarras em bares e festas em casas ou condomínios, poderá fazer o registro da ocorrência através do Termo Circunstanciado de Ocorrência - TCO. Para isso, deve-se fazer o contato na central de atendimento da Polícia Militar (190) e solicitar uma viatura no local.

De acordo com o Ácordão n° 1425679 - TJDFT, embora seja a coletividade o sujeito passivo da contravenção do art. 42, não há fixação de número mínimo de pessoas para a apresentação da notícia do crime quanto ao fato ensejador da perturbação do sossego alheio, **sendo admissível que, apresentada a reclamação por uma única vítima, seja confirmada a perturbação da tranquilidade coletiva.**

O que fazer?

Ligar para o 190 solicitando atendimento. Uma viatura da PMDF comparecerá ao local e fará a lavratura do Termo Circunstanciado de Ocorrência (TCO) no próprio local**. Importante salientar que o solicitante deve assinar o TCO.** É necessária a assinatura pela vítima para que o TCO seja encaminhado ao Poder Judiciário. Sem vítima, não é possível a atuação da PMDF.

O cidadão pode também comparecer à Delegacia de Polícia Civil a qualquer momento e oferecer "notícia sobre o crime". O Delegado tomará as providências cabíveis. Também pode ser feito através da Delegacia Eletrônica da PCDF no link - Registre sua Ocorrência.

Perturbação do sossego alheio x Poluição sonora

A **Poluição Sonora** é uma infração administrativa ambiental. Sons mecânico ou ao vivo do exercício das atividades de bares, restaurantes, igrejas, shows, academias, clubes, dentre outros, bem como por maquinários (ar-condicionado, exautores, etc.) acima dos níveis tolerados por lei e nocivos à saúde, à segurança e ao bem-estar da coletividade, é passível de multa e quem atua é o Brasília Ambiental - IBRAM, tendo em vista as competências previstas na LEI Nº 4.092, DE 30 DE JANEIRO DE 2008.

Como denunciar nesses casos de poluição sonora? A equipe de auditores fiscais pode ser acionada pela Ouvidoria do GDF, através do site www.participa.df.gov.br ou por meio do telefone 162, para a responsabilização administrativa.

Atendimento Correicional

O que é?

Consiste no atendimento ao público que deseja formalizar uma denúncia contra policiais da PMDF, da ativa ou inatividade, por razão de fatos que caracterizem crime ou transgressão da disciplina.

Como solicitar?

Comparecer ao Departamento de Controle e Correição, localizado no SIA Trecho 03, Lotes 2050/2060, e apresentar um documento oficial com foto. Não serão registradas denúncias anônimas. Nesse caso, deve ser procurada a Ouvidoria da PMDF, através dos canais:

- Telefone: 162
- Site: www.ouv.df.gov.br

Previsão de horários de atendimento

24 horas por dia.

Atendimento Emergencial

Consiste no atendimento de ocorrências policiais em decorrência de informações repassadas pessoalmente ao policial ou por ligação telefônica para o Centro de Operações da Polícia Militar (COPOM) pelo número 190, ou ainda para o contato de um Batalhão da PMDF. Algumas unidades policiais possuem telefones de atendimento. Segue abaixo a relação.

1º BPM – Asa Sul
- Telefones: 3190-0100/ 3190-0138

2º BPM – Taguatinga
- Telefones: 3190-0242/3190-0226

3º BPM – Asa Norte
- Telefones: 9 9609-6768 / 9 9171-1307

4º BPM – Guará / SIA
- Telefone: 3190-0400

5º BPM – Lago Sul / Setores de Embaixada Sul e Norte
- Telefones: 3190-0500 / 9 9611-5377

6º BPM – Esplanada / Área Central / Vila Planalto
- Telefones: 3216-9918

7º BPM – Sudoeste / Octogonal / Cruzeiro
- Telefones: 3190-0500 / 9 9611-5377

8º BPM – Ceilândia Sul
- Telefone: 9 9968-9030

9º BPM – Gama
- Telefones: 3190- 0900 / 9 9970-9204 9 9969-3150

10º BPM – Ceilândia Norte
- Telefone: 9 9965-8526

11º BPM – Samambaia
- Telefones: 9 9969-3707 / 3190-1151

13º BPM – Sobradinho
- Telefone: 3190-1304

14º Planaltina
- Telefone: 3190-1404

15º BPM – SAI / Cidade Estrutural
- Telefone: 9 9346-6894

16º BPM – Brazlândia
- Telefone: 9 9970-9174

17º BPM – Águas Claras / Vicente Pires / Arniqueiras
- Telefones: 3190-1704 / 9 9969-2814

20º BPM – Paranoá / Itapoã

- Telefone: 9 9968-9256

21º BPM – São Sebastião

- Telefone: 9 9427-3778

24° BPM – Varjão/Lago Norte/Taquari

- Telefones: 9 9969-3608 / 9 9969-2779
- Vizinhos protegidos: 9 9426-7168/98314-2373

25º BPM – Núcleo Bandeirante / Candangolândia

- Telefones: 3190-2500 / 9 9968-9280

26º BPM – Santa Maria

- Telefones: 3190-2605 / 9 9135-3789

27º BPM – Recanto das Emas

- Telefones: 3190-2700 / 9 9969-3186 / 9 9134-6596

28º BPM – Riacho Fundo I e II

- Telefones: 3190-2815 / 99969-2873

BPRV - Batalhão de Policiamento Rodoviário

- Telefone: 9 9969-2972

Comando de Policiamento de Trânsito – CPTran / Batalhão de Policiamento de Trânsito – BPTran (Vias Urbanas do DF)

- Telefone: 9 9968-8981

Prevenção Orientada à Violência Doméstica e Familiar (PROVID)

O que é?

O Policiamento de Prevenção Orientado à Violência Doméstica e Familiar - PROVID, instituído formalmente pela Lei Distrital nº 6.872, de 24 de junho de 2021, e regulamentado pela Portaria PMDF nº 1.174, de 15 de abril de 2021, consiste em um policiamento orientado ao problema, o qual tem por objetivo o enfrentamento da violência doméstica, por meio de ações de prevenção, promovendo a segurança pública e os direitos humanos, realizando intervenções nos núcleos familiares em contexto de violência doméstica, a fim de atender vítimas e agressores, trabalhando de forma articulada com os demais órgãos que compõem a rede de apoio e enfrentamento à violência doméstica e familiar.

Como solicitar?

Para dar início ao processo de acompanhamento da vítima e/ou do ofensor de violência doméstica são necessárias as seguintes informações: Dados pessoais, endereço e telefone da vítima/ofensor; narrativa dos fatos relativos à violência sofrida, bem como informações sobre outras pessoas envolvidas no contexto da violência.

Previsão de horários de atendimento

Depende da disponibilidade da Equipe PROVID, uma vez que a portaria que regulamenta a atuação do policiamento impõe uma limitação operacional para as equipes, a fim de evitar que a metodologia do policiamento seja comprometida.

01 - ASA SUL, VILA TELEBRASÍLIA E LAGO SUL - 1º BPM

Endereço: SPO Área Especial, Conjunto 4, Setor Policial Sul, Asa Sul.

Telefones: (61) 3190-1150 e 99136-2107.

E-mail: 1bpm.provid@pm.df.gov.br

02 - TAGUATINGA - 2º BPM

Endereço: QNB Área Especial nº 8, Avenida SAMDU, Taguatinga Norte.

Telefones: (61) 3190-0226, 3190-0227 e 99969-3866.

E-mail: 2bpm.provid@pm.df.gov.br

03 - ASA NORTE - 3º BPM

Endereço: SAAN QD 03, LT 1.350, Brasília-DF, CEP: 70.632-300.

Telefone: (61) 99969-2957

E-mail: 3bpm.provid@pm.df.gov.br

04 - GUARÁ - 4° BPM

Endereço: AE 10, Módulo A, Guará II, Brasília-DF, CEP 71.070-701.

Telefones: (61) 3190-0453 e 99961-2939.

E-mail: 4bpm.provid@pm.df.gov.br

05 - SUDOESTE/OCTOGONAL E CRUZEIRO - 7º BPM

Endereço: EQRSW 2/3, Lote 03, Sudoeste, Brasília-DF, CEP 70.675-260.

Telefone: (61) 99965-6890.

E-mail: 7bpm.provid@pm.df.gov.br

06 - CEILÂNDIA SUL - 8° BPM

Endereço: QNN 06, AE S/N, Guariroba, Ceilândia Sul, Brasília-DF, CEP 72.220-062.

Telefones: (61) 3190-0816, 3190-0815 e 99977-2710.

E-mail: 8bpm.provid@pm.df.gov.br

07 - GAMA - 9º BPM

Endereço: Área Especial 02, Setor Sul, Gama, Brasília-DF, CEP 72.415-620.

Telefones: (61) 3190-0982, 3190-0983 e 99307-0003.

E-mail: 9bpm.provid@pm.df.gov.br

08 - CEILÂNDIA NORTE E SOL NASCENTE/PÔR DO SOL - 10º BPM

Endereço: QES, AE 07, 08 e 09, Setor de Indústrias, Ceilândia-DF, CEP 72.240-900.

Telefones: (61) 3190-1051 e 99969-3057.

E-mail: 10bpm.provid@pm.df.gov.br

09 - SAMAMBAIA - 11º BPM

Endereço: Quadra 203, AE S/N, Samambaia Norte, Brasília-DF, CEP 72.341-100.

Telefones: (61) 3190-1150 e 99178-5506.

E-mail: 11bpm.provid@pm.df.gov.br

10 - SOBRADINHO I E II E FERCAL - 13º BPM

Endereço: Quadra Central, AE nº 2, Lote 02, Sobradinho I.

Telefones: (61) 3190-1353 e 99166-6976.

E-mail: 13bpm.provid@pm.df.gov.br

11 - PLANALTINA - 14º BPM

Endereço: Área Especial nº 13, Setor Norte, Planaltina.

Telefones: (61) 3190-1415 e 99579-8451.

E-mail: 14bpm.provid@pm.df.gov.br

12 - SCIA/ESTRUTURAL E SIA - 15° BPM

Endereço: Setor Central, Área 1, Cidade Estrutural.

Telefones: 99346-6894 e 99841-4715.

E-mail: 15bpm.provid@pm.df.gov.br

13 - BRAZLÂNDIA - 16° BPM

Endereço: Área Especial A, Lote 01, Setor Norte, Brazlândia.

Telefones: (61) 3190-1607 e 99679-0408.

E-mail: 16bpm.provid@pm.df.gov.br

14 - ÁGUAS CLARAS, S.H. VICENTE PIRES E ARINQUEIRAS - 17° BPM

Endereço: Avenida Sibipiruna, Lote 3/5, Águas Claras.

Telefone: (61) 99969-2791.

E-mail: 17bpm.provid@pm.df.gov.br

15 - PARANOÁ E ITAPOÃ - 20° BPM

Endereço: QD 33, AE S/N, Paranoá.

Telefones: (61) 3190-2050 e 99613-4399.

E-mail: 20bpm.provid@pm.df.gov.br

16 - SÃO SEBASTIÃO E JARDIM BOTÂNICO - 21° BPM

Endereço: QD 201/202, AE 02, Residencial Oeste, São Sebastião.

Telefones: (61) 3190-2100 e 99968-9186.

E-mail: 21bpm.provid@pm.df.gov.br

17 - LAGO NORTE, VARJÃO E VILA PLANALTO - 24° BPM

Endereço: SHIN, CA 02, Lote 19, Lago Norte.

Telefones: (61) 3190-2440 e 99171-4721.

E-mail: 24bpm.provid@pm.df.gov.br

18 - NÚCLEO BANDEIRANTE, CANDANGOLÂNDIA E PARK WAY - 25° BPM

Endereço: SMPW Quadra 6, Conjunto 2, Área Especial S/N, Núcleo Bandeirante.

Telefones: (61) 3103-2053 e 99609-2600.

E-mail: 25bpm.provid@pm.df.gov.br

19 - SANTA MARIA - 26º BPM

Endereço: Quadra Central 1, Área Especial 1, Avenida Alagado, Santa Maria.

Telefones: (61) 3190-2618 e 99970-8421.

E-mail: 26bpm.provid@pm.df.gov.br

20 - RECANTO DAS EMAS - 27° BPM

Endereço: QD 111/306, Recanto das Emas.

Telefones: (61) 3190-2718 e 99134-6596.

E-mail: 27bpm.provid@pm.df.gov.br

21 - RIACHO FUNDO I E II - 28º BPM

Endereço: QN 05, AE 01, Riacho Fundo I.

Telefones: (61) 99961-2877 e 99969-2873.

E-mail: 28bpm.provid@pm.df.gov.br

Resgate de Animais Silvestres

- O que é?

Consiste na ação especializada de resgate de animais silvestres encontrados fora do seu habitat natural, colocando em perigo a vida do animal e/ou das pessoas. Os animais mais comuns são: saruê, papagaio, carcará, cobras, tamanduá, lobo guará etc.

- Como solicitar?

Por telefone: 190.

Pessoalmente: Na sede do Batalhão Ambiental, demais Batalhões da PM, viaturas ou equipe policial militar mais próxima.

- Previsão de horários de atendimento

Ininterrupto

Informações Importantes

A Polícia Militar do Distrito Federal é responsável pelo resgate de animais silvestres. Sendo também responsabilidade da PMDF ocorrências que envolvam omissão de cautela por parte de donos de animais domésticos.

A **Zoonoses** é a responsável pelo resgate de animais domésticos (caninos e felinos) nos seguintes casos:

- Recolhimento de macacos e micos mortos ou doentes;
- Recolhimento de cães e gatos importância em saúde pública;
- Recolhimento de cães e gatos em situação de rua;
- Recolhimento de cães e gatos agressivos.

Para maiores informações: https://www.saude.df.gov.br/recolhimento-de-animais-pela-diretoria-de-vigilancia-ambiental

- E-mail: zoonosesdf@gmail.com
- Local: SAIN, lote 4, Asa Norte
- Horário de atendimento: Dias úteis das 08h às 17h

Já em casos de captura de animais de interesse pecuário (bovinos, equinos, ovinos e caprinos) a responsável passa a ser a **Secretaria de Agricultura do DF – SEAGRI**.

- Telefone: 3274-2338 / 3447-8019

Programas Sociais

POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

Aulas de Jiu-Jitsu

O que é?

A Polícia Militar, por meio do 2° BPM (Taguatinga), do 16° BPM (Brazlândia), do 24° BPM (Lago Norte) e da Rotam, oferece aulas de jiu-jitsu com intuito de promover a aproximação da sociedade com os policias e incentivar a prática esportiva, proporcionando qualidade de vida aos alunos. O esporte não se reflete apenas no condicionamento físico dos participantes, mas também no desenvolvimento motor, bem-estar e no crescimento pessoal de todos os envolvidos.

Destinatários dos serviços

Nos batalhões de Taguatinga, Brazlândia e Lago Norte, as aulas são oferecidas para a comunidade em geral. Já as aulas oferecidas na Rotam, são direcionadas para crianças de 06 a 12 anos formalmente matriculadas e frequentando a escola diariamente.

Como solicitar?

Academia de Jiu-Jitsu Dois de Ouro, em Taguatinga

As inscrições são feitas no batalhão.

- Sede do batalhão: QNB AE 08 – Sandú Taguatinga Norte – Taguatinga -DF CEP: 72.115-080
- E-mail: 2bpm@pm.df.gov.br
- Telefone: (61) 3190-0242

Previsão de horários de atendimento

O prazo de atendimento depende da disponibilidade de vaga, varia de acordo com os recursos e vagas disponíveis. Contudo, em caso de dúvidas, o horário de atendimento proposto é de segunda a quinta-feira, de 14h às 19h, e sexta-feira de 07h às 12h.

Academia de Jiu-Jitsu em Brazlândia

- Sede do batalhão: Área Especial A – Lote 01 – Setor Norte – Brazlândia – Brasília-DF CEP: 72.710-610;
- Telefone (61) 3190-1610.

Previsão de horários de atendimento

O prazo de atendimento depende da disponibilidade de vaga, varia de acordo com os recursos e vagas disponíveis. Contudo, em caso de dúvidas, o horário de atendimento proposto é de segunda a quinta-feira, de 14h às 19h, e sexta-feira de 07h às 12h.

Academia de Jiu-Jitsu Lago Norte

As inscrições são feitas no 24° Batalhão da Polícia Militar.

- Sede do batalhão: SHIN CA 02 LOTE 19 – Bairro Lago Norte – Brasília -DF - CEP: 71.503-502;
- Telefone: (61) 3190-2430.

Previsão de horários de atendimento

O prazo para atendimento depende da disponibilidade de vaga, varia de acordo com os recursos e vagas disponíveis. Contudo, em caso de dúvidas, o horário de atendimento proposto é de segunda a quinta-feira, de 14h às 19h, e sexta-feira de 07h às 12h.

Rotam na comunidade

As inscrições são feitas no batalhão.

- Sede do batalhão: SCIA Quadra 14 Conjunto 1 Lote 2 – Cidade do automóvel/Brasília-DF CEP:71.250-105.
- E-mail: rotam.secretaria@pm.df.gov.br
- Telefone: (61) 3190-2913

Previsão de horários de atendimento

O prazo para atendimento depende da disponibilidade de vaga. Varia de acordo com os recursos e vagas disponíveis.

Escolinhas de Futebol

O que é?

Escolinhas de futebol disponibilizadas pelo 21° BPM (São Sebastião) e pelo 11° BPM (Samambaia). O Projeto Social Bom de Bola - Craque na Escola (São Sebastião) e o Projeto Social Formando Cidadão (Samambaia), oferecem aulas de Futebol para as crianças e adolescentes, em horário contrário das aulas.

Como solicitar?

Bom de bola, Craque na Escola, em São Sebastião – DF

As inscrições são feitas no 21º Batalhão da Policia Militar. Os alunos devem estar matriculados na escola e apresentar comprovante de matrícula e residência.

- Sede do batalhão: Quadra 201/202 Área Especial 02 Setor Oeste – São Sebastião – DF.
- E-mail: 21bpm@pm.df.gov.br
- Telefone: (61) 3190- 2111

Previsão de horários de atendimento

O prazo para atendimento depende da disponibilidade de vaga, varia de acordo com os recursos e vagas disponíveis.

Projeto Social Formando Cidadãos (Escolinha de Futebol do 11° BPM)

- Sede do batalhão no endereço: QN 203 – AE S/N – Samambaia Norte/ Samambaia – Brasília/DF CEP: 72.341-025.
- E-mail: 11bpm@pm.df.gov.br
- Telefone: (61) 3190 -1142 / 3190 -1145

Previsão de horários de atendimento

O prazo para atendimento depende da disponibilidade de vaga. Varia de acordo com os recursos e vagas disponíveis.

Colégio Militar Tiradentes

O que é?

O Colégio Militar Tiradentes - CMT é integrante do Sistema de Ensino Público do Distrito Federal, competindo-lhe executar o ensino de nível fundamental II (6° ao 9° ano) e médio. As vagas do Colégio Militar Tiradentes são destinadas aos dependentes legais de policiais militares do Distrito Federal e à comunidade em geral.

Como solicitar?

As vagas do Colégio Militar Tiradentes são destinadas aos dependentes legais de policiais militares do Distrito Federal e à comunidade em geral. As informações poderão ser solicitadas através dos seguintes canais:

- Pessoalmente, na Comunicação Social do CMT: Setor de Áreas Isoladas Sudeste - SAISO - Área Especial 04, Asa Sul – Brasília/DF.
- Por contato telefônico: 3550-7628 ou 3550-7629
- Por E-mail: comunicacaosocial@colegiomilitartiradentes.com
- Pelo site do CMT: www.colegiomilitartiradentes.com.br

Previsão de horários de atendimento

De segunda à sexta, das 7h às 12h e das 14h às 18h, presencialmente ou pelo telefone (61) 3550-7628.

Demais atendimento de acordo com os editais do processo seletivo.

Equoterapia

O que é?

A Equoterapia é um método terapêutico que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem interdisciplinar nas áreas de saúde, educação e equitação, buscando o desenvolvimento biopsicossocial de pessoas com deficiência e/ou com necessidades especiais. O serviço prestado é gratuito.

Como solicitar?

As inscrições são feitas diretamente no batalhão com encaminhamento médico (laudo).

- Endereço: DF 075 KM 08 Área Especial 01 Granja Modelo Riacho Fundo I – Distrito Federal (Sede do batalhão);
- E-mail: rpmon.eseq@pm.df.gov.br;
- Telefone: (61) 99676-1982.

Previsão de horários de atendimento

O horário de atendimento proposto é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

Escolinha de Equitação da Polícia Militar

O que é?

Atividade esportiva que exige significativa variação do trabalho muscular do cavaleiro, recebem noções de cidadania, respeito às normas vigentes, auxiliando na formação do cidadão, e aprimorando atributos na área afetiva, tais como coragem, liderança e tomada de decisões.

Como solicitar?

As inscrições são feitas diretamente no batalhão.

- Sede do batalhão: DF 075 KM 08 Área Especial 01 Granja Modelo Riacho Fundo I – Distrito Federal;
- E-mail: rpmon.eseq@pm.df.gov.br;
- Telefone: (61) 99676-1982.

Previsão de horários de atendimento

O horário de atendimento proposto é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

Programa de Educação Ambiental Lobo Guará - PREALG

O que é?

O Programa atua promovendo a prevenção primária de crimes ambientais através da educação ambiental. São ofertadas aulas presenciais e o serviço é prestado durante o ano letivo. Os pilares do programa são os projetos: Teatro Lobo Guará, Guardião Ambiental e Saber Cerrado.

- Teatro Lobo Guará: Voltado para crianças, este programa faz apresentações teatrais em escolas, eventos e datas especiais referentes ao meio ambiente, as peças passam de forma lúdica ensinamentos para a proteção e preservação do meio ambiente. Atende alunos do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental das escolas públicas e particulares do DF.
- Curso Guardião Ambiental: Curso com 12 encontros, mais uma saída de campo com as 5ª séries de escolas públicas do DF com o intuito de formar pequenos Guardiões ambientais. Atende estudantes do 5º ano do Ensino Fundamental das escolas públicas e particulares do DF.
- SABER CERRADO: Curso para Educadores oferecido pelo ICMBio e parceiros no NEA/PNB para professores de escolas públicas e particulares; órgãos governamentais e estudantes de escolas públicas e privadas do Distrito Federal (Para visita gratuita de Escolas para EA e piscinas); palestras com o tema cerrado e exposição de estande de educação ambiental.

Como solicitar?

Encaminhar ofício via SEI (PMDF/BPMA) assinado e com telefone para contato, informando qual o projeto desejado, ou entregar o ofício diretamente no Batalhão de Policia Militar Ambiental. Maiores informações na Sede do Batalhão de Policiamento Ambiental, situado em Praça do Bosque número 10, Candangolândia, CEP 71.725-079 ou pelos telefones: 3190-5191 / 6198283-9676.

Previsão de horários de atendimento

Conforme recursos e vagas disponíveis.

Programa Educacional de Resistência às Drogas – PROERD

O que é?

O programa, alinhando com o eixo de redução de demanda da atual Política Nacional sobre Drogas – PNAD e com as melhores práticas elencadas nas Normas Internacionais Sobre a Prevenção do uso de Drogas – UNODC/OMS, desenvolve ações educativas e preventivas, pedagogicamente estruturadas em lições, com uma linguagem acessível às faixas etárias a que se destina, sendo fundamentadas na Teoria de Aprendizagem Socioemocional (Socio-Emotional Learning Theory – SEL). Nesse sentido, uma variedade de atividades interativas que permitem o aprendizado cooperativo, ministradas obrigatoriamente por um policial militar fardado, oportunizando a identificação de habilidades básicas e fundamentais, bem como o processo de desenvolvimento do indivíduo, necessários à promoção da saúde, que incluem: autoconhecimento e autocontrole, tomada de decisão responsável, compreensão dos outros (alteridade), habilidades de comunicação e relacionamento interpessoal, lidar com desafios e responsabilidades.

Como solicitar?

Encaminhar a solicitação via ofício em formato PDF e devidamente assinado, contendo as seguintes informações: o currículo a ser atendido, quantidade de turmas e telefone para contato. Os ofícios devem ser encaminhados a SPAS/CPSP, pelo e-mail: cpsp.spas@pm.df.gov.br (escolas Particulares), documento via SEI: PMDF/CPSP (escolas da Rede Pública). Telefones: (61) 3190-5280 / (61) 3190-5281.

Previsão de horários de atendimento

Conforme recursos e vagas disponíveis.

Centro de Treinamento DARE/Proerd-PMDF

O que é?

A PMDF, por meio do Centro de Políticas de Segurança Pública, detém um dos 7 (sete) Centros de Treinamento do Proerd, vinculados a Matriz Americana do Programa e supervisionado pelo DARE Internacional, sendo responsável pela coordenação pedagógica e pela formação em nível nacional de Instrutores e Mentores para o programa. Sempre, com o compromisso de adotar as melhores práticas, recursos e metodologias na formação/atualização do efetivo policial militar, com foco na eficiência, objetivos e valores institucionais.

Como solicitar?

Tendo como destinatários Policiais Militares do DF e Instituições Coirmãs, os Centros de Treinamento do Proerd são regidos por edital. Solicitação de informações sobre cursos e atualizações para o efetivo policial militar e instituições coirmãs, entrar em contato por meio dos telefones: (61) 3190-5280 ou 3190-5281 ou pelo e-mail: cpsp.spas@pm.df.gov.br.

Previsão de horários de atendimento

Após inscrição, seleção e curso de formação, os cursos funcionam durante duas semanas consecutivas com aulas presenciais em período integral.

Guardiões do Trânsito

O que é?

Tendo como destinatários do programa estudantes do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental das escolas públicas e particulares do DF, o programa visa desenvolver programas educativos de trânsito que estejam no plano estratégico do Comando da Polícia Militar do Distrito Federal. Atende em ações educativas de trânsito por meio de campanhas, aulas, blits educativa e gincanas de forma lúdica. Ao final das instruções todos os alunos saem com uma consciência básica de normas de trânsito. Já os estudantes do 5°ano, em especial tendo conhecimento mais aprofundado sobre o conteúdo e são graduados como GUARDIÕES DO TRÂNSITO.

Como solicitar?

Encaminhar ofício via SEI (PMDF/CPTRAN/SEC) assinado e com telefone para contato, informando data desejada, quantidade de turmas e alunos por turma, ou entregar o ofício diretamente no Comando de Policiamento de Trânsito, localizado no endereço: SGON Quadra 4 Lote 09/10 – Asa Norte – Brasília-DF CEP: 70.610-940. Para maiores informações:

Telefones: (61) 3190- 3011 ou (61) 99951- 8699 (WhatsApp)

Previsão de horários de atendimento

Conforme recursos e vagas disponíveis.

Projeto Prevenindo com Arte

O que é?

Aulas de Ritmos, Ritmos latinos, Jiu-Jitsu, Capoeira, Taekwondo, Taekwondo Kinds, Capoterapia 3° Idade, Judô Infantil, Boxe, Defesa Pessoal, Kickboxing Infantil, Kickboxing Adulto, Caratê, Muay Thai, Futebol, Funcional.

Como solicitar?

- Sede do Batalhão: Área Especial 10, Módulo A – GUARÁ-DF CEP:71.070-711
- E-mail: 4bpm.soi@pmdf.df.gov.br
- Telefone: (61) 3190- 0482

Previsão de horários de atendimento

O prazo para atendimento depende da disponibilidade de vaga. Varia de acordo com os recursos e vagas disponíveis.

Seção de Programas de Ações Sociais - SPAS

O que é?

À Seção de Programas e Ações Sociais compete assessorar a chefia do CPSP na proposição, implementação, coordenação, orientação, avaliação, divulgação e consolidação dos recursos e das atividades referentes aos programas e às ações sociais preventivos de segurança pública desenvolvidos no âmbito da Corporação e realizar a coordenação geral do Programa Educacional de Resistência às Drogas (PROERD) e do Centro de Treinamento *Drug Abuse Resistance Education* (D.A.R.E./PROERD) no âmbito da PMDF.

Como solicitar?

Solicitações de informações sobre os programas e ações coordenadas pela SPAS podem ser encaminhadas para o e-mail: cpsp.spas@pm.df.gov.br ou marque um horário pelo tel. 3190-5280 e venha conversar conosco!

Previsão de horários de atendimento

De segunda a quinta das 14h às 19h e sexta de 7h às 12h.

Para Policiais

POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

Capelania Militar

O que é?

A Capelania Militar é um órgão de assistência aos policiais militares, seus familiares e servidores civis que atuam na PMDF. Sua atividade consiste na prestação de assistência religiosa e espiritual, promoção de educação moral e desenvolvimento emocional do efetivo. A Capelania oferece as seguintes atividades:

- Cursos para a Família Policial (Portaria PMDF nº 922);
- Programa de Valorização da Vida – PVV (Portaria PMDF nº 1074);
- Atendimento Individual e Familiar;
- Momentos com Deus;
- Capelania Prisional;
- Capelania Escolar;
- Capelania Hospitalar;
- Ministração dos Sacramentos;
- Casamento Comunitário;
- Sepultamentos.

Como solicitar?

- Serviço de Assistência Religiosa – SAR: 99685-6055; 3190-7304; e-mail: dsap.sar@pm.df.gov.br
- Capelania Militar Evangélica: 99685-6055; 3190-7304; e-mail: dsap.cme@pm.df.gov.br
- Capelania Militar Católica: 99942-9358; 3190-1556; e-mail: dsap.cmc@pm.df.gov.br

Previsão de horários de atendimento

A Capelania funciona de segunda-feira a sexta-feira de 7h às 19h, com atendimento de plantão em feriados e finais de semana para necessidades emergenciais.

Centro de Assistência Psicológica e Social - CAPS

O que é?

A missão do CAPS é prover assistência social e à saúde mental (psicológica e psiquiátrica) de policiais militares e familiares, buscando atender às suas necessidades afetivo-emocionais, com abordagem de cunho terapêutico, holístico e socioeducativo.

Como solicitar?

O policial militar ou dependente que tiver indicação de acompanhamento psiquiátrico, psicológico ou de assistência social, deverá procurar a sede do CAPS, que funciona em dois turnos (matutino e vespertino), de segunda a sexta-feira, no Setor de Áreas Isoladas Sul - SAIS (Setor Policial Sul), Área Especial 4.

A solicitação será avaliada e encaminhada para tratamento na rede conveniada conforme disponibilidade e necessidade. Os policiais que forem apresentados por meio de ofício, deverão comparecer à Seção de Assistência Social – SAS do CAPS, munidos de carteira funcional para registros. Posteriormente serão encaminhados até a SAU para retirada de guia de atendimento.

As dúvidas sobre a prestação de serviços do CAPS podem ser dirimidas na sede do CAPS. Por se tratar de atendimento em saúde mental, que obedece a preceitos de confidencialidade, não serão prestadas informações sobre atendimentos prévios ou em andamento, a não ser para o próprio interessado ou em situações de risco à integridade física.

Telefone: (61) 99618-0241 (24 horas)/ (61) 99993-7786 (07h às 19h).

Atendimento de urgência/emergência

Para atendimento de urgência/emergência não é necessário passar por triagem ou pedir encaminhamento. O usuário deverá se dirigir diretamente às clínicas especializadas em internação psiquiátrica para avaliação. Os casos de urgência ou emergência, mesmo os de natureza psiquiátrica, podem também ser atendidos em quaisquer hospitais gerais da rede credenciada.

Clínicas de atendimento em psiquiatria e psicologia

Para atendimento especializado em saúde mental, o usuário pode consultar a lista atualizada de clínicas credenciadas no sítio da Saúde na PMDF, por meio do atalho: http://portalsaudepmdf.pm.df.gov.br/_paginas/dsap_clinicas_credenciadas.php

Emissão de Guias de Encaminhamento para consultas de Psiquiatria e Psicoterapia

Segue o e-mail para solicitação da Guia de Encaminhamento de consultas para a Rede Credenciada em psiquiatria e psicologia: dsap.caps@pm.df.gov.br

- Observações importantes:

- Para solicitação da Guia de Encaminhamento em psicoterapia é necessário anexar o pedido médico ou do psicólogo (Em caso de renovação) junto com os dados pessoais do requerente;
- Guias de encaminhamento da especialidade psiquiatria devem ser solicitadas diretamente pelo policial militar informando nome e matrícula, sem necessidade de pedido médico;
- Após a solicitação da Guia de Encaminhamento e já com a Guia em mãos procure a Rede Credenciada para a marcação da sua consulta;
- A Emissão da Guia de Encaminhamento também pode ser feita de forma presencial na Subseção de Saúde Mental - SSM do CAPS. (Contato: (61) 99993-7786 - 07h às 19h).

Centro de Perícias e Saúde Ocupacional – CPSO

O que é?

Perícias médicas de interesse da Polícia Militar do Distrito Federal, praticadas pelas Juntas de Inspeção de Saúde e por médicos peritos, com a finalidade de avaliar a integridade física e psíquica de policiais militares, dependentes e pensionistas militares.

- Inspeção de Saúde de Caráter Singular – ISCS, são perícias feitas para homologações de atestados médicos e renovação de exames periódicos;
- Junta de Homologação de Atestados – JHA, são perícias feitas para renovação de Porte de Arma de Inativos e homologações de relatórios médicos;
- Junta Ordinária de Inspeção de Saúde – JOIS, são as perícias feitas com a finalidade de reformas, melhoria de reforma, isenção de imposto de renda etc.;
- Junta Superior de Saúde – JSS, são as perícias feitas com a finalidade de homologação e recurso referentes aos resultados das JOIS;
- Junta de Inspeção de Saúde Especial – JISE, são as perícias para avaliação de candidatos ao ingresso na Corporação e outras situações especiais de caráter transitório;
- Atestados de Origem e Inquéritos Sanitários de Origem, são as perícias para registrar os acidentes em serviço.

Como solicitar?

Com exceção da homologação de atestados médicos, todas as outras perícias devem ser agendas presencialmente no CPSO, por meio dos telefones: 3190-1539 e 3190-1540 ou ainda por requerimento eletrônico, via SEI. Outras informações podem ser obtidas por meio do site: http://portal.pm.df.gov.br/saude/

Previsão de horários de atendimento

De segunda a sexta, das 08h ás 12h e das 14h ás 18h. A previsão de espera para atendimento é de até 2 horas.

Centro Médico

O que é?

- **Consultas Ambulatoriais nas especialidades de**: Oncologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Dermatologia, Radiologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Proctologia,
- **Procedimentos de Pequenas Cirurgias em Clínicas Específicas**: Cirurgia Geral, Dermatologia, Ginecologia (DIU), Oftalmologia e
- **Exames Complementares em**:
  - **Cardiologia**: Ecocardiograma, ecodoppler de artérias carotídeas e vertebrais, MAPA, teste ergométrico computadorizado e programação de marcapasso, holter, eletrocardiograma.
  - **Radiologia**: Radiografias, exceto as contrastadas. Ultrassonografias (abdome superior, abdome total, testículo, cervical, gestacional - exceto morfológica, gestacional com doppler, glândulas salivares, mamária, parede abdominal, partes moles-estruturas superficiais, pélvica feminina abdominal, próstata via abdominal, regiões inguinais, rins e via urinárias, tireoide, tireoide com doppler, transvaginal, transvaginal com contagem de folículos, transvaginal com doppler, transvaginal gestacional inicial, exceto morfológica, e de regiões articulares).
  - **Neurologia**: Eletroneuromiografia.
  - **Oftalmologia**: Fundoscopia e tonometria, além de exames complementares como campo visual, retinografia colorida, paquimetria, tomografia de coerência óptica (OCT), mapeamento de retina, capsulatomia e iridotomia à laser, gonoscopia, teste de sobrecarga hídrica, teste de cores.
  - **Otorrinolaringologia**: Vídeolaringoscopia, endoscopia nasal, vídeonasofibrolaringoscopia, remoção de cerume, audiometria tonal, audiometria vocal, impedanciometria, emissões otoacústicas (teste da orelhinha).

Como solicitar?

Os serviços são prestados no Centro Médico da PMDF, localizado no Setor de Áreas Isoladas Sudoeste - SAISO, AE nº 03, Brasília – DF. As marcações das consultas podem ser feitas pelo acesso ao site: http://saude.pm.df.gov.br/marcacaoweb.

O agendamento dos exames complementares é feito presencialmente no Centro Médico, nos dias úteis, das 8 ás 12h e das 14 ás 18h.

Previsão de horários de atendimento

- De segunda a sexta, das 07h às 12h e das 13 às 19h.
- Telefone: (61) 99983-8521

Formas de comunicação com os interessados e mecanismo de consultas dos interessados sobre a execução dos serviços

Consultar o link http://portalsaudepmdf.pm.df.gov.br/

Certidão Negativa Correicional

O que é?

A Certidão Negativa Correicional, também chamada de Certidão Negativa do DCC, de Certidão Negativa Disciplinar ou apenas de Nada Consta do DCC, a Certidão Negativa quanto a Procedimentos Disciplinares e/ou Administrativos é um documento exigido em diversos processos institucionais e a sua emissão, para a finalidade a que se destina, minimizará a subjetividade em sua análise e produção. As finalidades já disponíveis são:

- Transferência da guarda e responsabilidade de arma de fogo de porte do patrimônio da PMDF ao policial militar;
- Aquisição de arma de fogo de uso permitido;
- Cursos, agregações, incorporação à Força Nacional de Segurança Pública ou a Missões de Paz da Organização das Nações Unidas e promoções na carreira;
- Licença Especial (LE);
- Licença para Tratar de Interesse Particular (LTIP);
- Acesso ao Sistema de Gestão Correicional (SGC).

Como solicitar?

A emissão da Certidão está disponível no site do Departamento de Controle e Correição - DCC (https://www.dcc.pm.df.gov.br). Quando não for possível a emissão on-line da Certidão Negativa ou para a emissão de Certidão Negativa com finalidade não contemplada no site, esta deverá ser solicitada ao DCC, pelo interessado, por meio de Ofício ou Requerimento via Processo SEI, obedecido o devido canal hierárquico. A opção on-line para a validação das certidões também se encontra disponível no mesmo endereço eletrônico.

Prazos

A certidão on-line possui uma chave de validação e têm validade de 30 (trinta) dias, não sendo permitida nova emissão antes de findo o prazo de validade, exceto quando houver alteração da situação do solicitante.

Guias de Encaminhamento

O que é?

Guia de encaminhamento é um documento oficial pessoal e intransferível, fornecido aos usuários da saúde PMDF para a realização de atendimento de consultas ambulatoriais e exames médicos na rede credenciada da PMDF.

O Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal – DSAP/PMDF, oferece aos usuários do sistema de saúde, por meio da Diretoria de Assistência à Saúde – DAS e o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, localizado no Setor Policial Sul (SAISO AE Nº 4 - Centro Médico PMDF) o serviço de encaminhamento à rede credenciada, necessário para a realização de exames e consultas a todos os policiais militares do Distrito Federal e seus dependentes.

Para solicitar uma guia de encaminhamento temos três opções:

1- Por meio de endereço eletrônico:

No endereço eletrônico http://marcacao.saude.pm.df.gov.br/marcacaoweb/login/login após realizar o cadastro, entre com usuário e senha de acesso fornecidos pelo sistema. É importante ressaltar que o login dos policiais militares ativos e da reserva utilizam como usuário a matrícula funcional (oito dígitos). Já os pensionistas utilizam a matrícula SIAPE para realizar o login.

Após logado no sistema, o beneficiário encontra no menu à esquerda da tela o botão “Nova Guia de Encaminhamento”, onde são disponibilizadas, de segunda-feira a sexta-feira, a partir das 8:00 da manhã, as guias de encaminhamento APENAS para consultas ambulatoriais, de acordo com cada especialidade (vide tabela abaixo):

SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
CLÍNICA MÉDICA	ORTOPEDIA	GINECOLOGIA	OFTALMOLOGIA	PEDIATRIA
UROLOGIA	OTORRINOLARINGOLOGIA	COLOPROCTOLOGIA	GASTROENTEROLOGIA	CARDIOLOGIA
NEUROLOGIA	MASTOLOGIA	DERMATOLOGIA	ENDOCRINOLOGIA	CANCEROLOGIA / ONCOLOGIA
NEFROLOGIA	PNEUMOLOGIA	CIRURGIA-BUCO-MAXILO-FACIAL	CIRURGIA GERAL	RADIOTERAPIA
NEUROCIRURGIA	ALERGIA E IMUNOLOGIA	CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA
NEUROPEDIATRIA	INFECTOLOGIA	CIRURGIA TORÁXICA	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	ANESTESIOLOGIA
ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR	REUMATOLOGIA	GERIATRIA		

2 - Por meio presencial (no SAU):

As emissões de Guias de Encaminhamento para consultas médicas prioritariamente serão realizadas via sistema de Marcação Web (online). Já a emissão de Guias de Encaminhamento para exames médicos prioritariamente serão realizadas via solicitação ao SAU por e-mail. Dessa forma, os atendimentos presenciais no SAU são exclusivos para os usuários preferenciais citados abaixo, além dos exames e consultas relacionados abaixo.

- Horário e local de atendimento: 07h às 19h - O SAU está localizado no Centro Médico.

Atendimento preferencial

- Acima de 60 anos (Lei Federal 10.741/03)
- Portadores de necessidades especiais
- Gestantes
- Recém-nascido (Lei n° 10.048 - Art.1°)
- Obesos (Obesidade mórbida)

Atendimento para emissão de Guias de Encaminhamento para exames e consultas

Segue abaixo a relação de exames e consultas para emissão presencialmente:

- Biópsia (coleta de material)
- Hemodiálise
- Oncologia

Obs: As Guias de Encaminhamento para Psiquiatria e Psicoterapia são emitidas apenas pelo CAPS - Centro de Assistência Psicológica e Social (antigo CASo).

- Coleta de material (biópsias, etc): Para este procedimento, as Guias serão encaminhadas aos laboratórios credenciados. Dessa forma, faz-se necessário a emissão da Guia de Encaminhamento no SAU, sem a necessidade do agendamento prévio nos laboratórios credenciados.

3- Via e-mail (para exames):

Segue abaixo o e-mail para solicitação da Guia de Encaminhamento de exames para a Rede Credenciada exceto psiquiatria e psicologia:

dsap.sau@pm.df.gov.br

Como solicitar?

Portal da Saúde PMDF disponibiliza diversos tutoriais, sendo eles:

- Como marcar consulta no CMED
- Como emitir guia de encaminhamento
- Laboratórios
- Hospitais credenciados

Está disponibilizado os links referentes as seguintes Unidades:

- CAPS - Centro de Assistência Psicológica e Social
- CMED - Centro Médico
- Centro Radiológico
- SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
- DSAP - Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal
- CAO - Centro de Assistência Odontológica
- CPSO - Junta Médica

Para acessar o Portal da Saúde, o usuário pode entrar no site da Polícia Militar, na coluna “SAÚDE”, na opção “Portal Saúde PMDF” ou através do link: http://portalsaudepmdf.pm.df.gov.br/index.html

Telefone: (61) 3190-8072. Esse telefone é usado para fornecer informações de caráter geral sobre a assistência médico-hospitalar, no horário de 07h às 19h.

Hospitais e Clínicas credenciadas

Hospitais Credenciados

Lista atualizada dos Hospitais credenciados na PMDF: http://portalsaudepmdf.pm.df.gov.br/_paginas/dsap_hospitais_credenciados.php

Hospitais e Clínicas Oftalmológicas

Nesta lista, o usuário verifica todos os Hospitais e Clínicas oftalmológicas credenciados da PMDF: http://portalsaudepmdf.pm.df.gov.br/_paginas/dsap_hospitais_oftalmologicos.php

Laboratórios credenciados

Nesta lista, o usuário verifica todos os laboratórios credenciados da PMDF: http://portalsaudepmdf.pm.df.gov.br/_paginas/dsap_laboratorios_credenciados.php

Identidade Militar

O que é?

Emissão das Carteiras de Identidade do pessoal da Polícia Militar do Distrito Federal, dos Pensionistas e dos dependentes de policiais militares, quando solicitado pelos titulares.

Como solicitar?

Policiais que estão ingressando na Polícia Militar:

- Certidão de casamento ou de nascimento;
- Atestado contendo o grupo sanguíneo e fator Rh;
- 02 (duas) fotografias do tamanho 3x4 cm, (para os casos de atualização) e 03 (três) fotografias do tamanho 3x4 cm, (para os casos de primeira emissão);

Observação: a documentação exigida pela Seção de Cadastro da Diretoria de Pessoal Militar servirá de base para coleta de informações.

Para Pensionistas Militares:

- Documento de apresentação expedido pela Diretoria de Veteranos, Pensionistas e Civis;
- Registro Geral expedido pela Secretaria de Segurança Pública do Distrito Federal através do Instituto de Identificação da Polícia Civil do Distrito Federal;
- Atestado contendo o grupo sanguíneo e fator Rh;
- Cadastro de Pessoa Física – CPF;
- Certidão de casamento ou de nascimento;
- 02 (duas) fotografias do tamanho 3x4 cm, (para os casos de atualização) e 03 (três) fotografias do tamanho 3x4 cm, (para os casos de primeira emissão).

Para Dependentes de Policiais-Militares

O Policial-Militar deverá fazer Requerimento ao Diretor de Pessoal solicitando a emissão de Identidade para o(s) dependente(s), após análise e, se deferido, o dependente deverá apresentar à Seção de Identificação os seguintes documentos:

- Registro Geral expedido pela Secretaria de Segurança Pública do Distrito Federal através do Instituto de Identificação da Polícia Civil do Distrito Federal;
- Atestado contendo o grupo sanguíneo e fator Rh;
- Cadastro de Pessoa Física – CPF;
- Certidão de casamento ou de nascimento;
- 02 (duas) fotografias do tamanho 3x4 cm, (para os casos de atualização) e 03 (três) fotografias do tamanho 3x4 cm, (para os casos de primeira emissão).

Previsão de horários de atendimento

- De segunda a quinta, das 13h às 19h.
- Sexta – feira, das 7h às 13h.
- Telefone para contato:
    - (61) 3190-6066
    - (61) 3190-6067
    - (61) 3190-6069
    - (61) 3190-6070
    - (61) 3190-6071

Instituto Superior de Ciências Policiais

O que é?

O Instituto Superior de Ciências Policiais (ISCP) é uma instituição pública de ensino superior credenciada pelo Ministério da Educação, mantida pela Polícia Militar do Distrito Federal (PMDF), que oferece cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão. Em âmbito interno, na PMDF, o ISCP é denominado Departamento de Educação e Cultura.

Destinatários dos serviços

Os cursos podem ser ofertados a todos os policiais militares do DF, sendo que determinados cursos são ofertados somente a servidores da área de Segurança Pública e, eventualmente, aberto à comunidade em geral, conforme o que estabelecer edital normativo.

Como solicitar?

O acesso a qualquer dos cursos do ISCP ocorre em conformidade com o que estabelecer o respectivo edital de seleção, o qual é amplamente divulgado através de comunicação oficial ou pelo site do ISCP. Há que se esclarecer que o acesso ao Curso de Ciências Policiais (também denominado Curso de Formação de Oficiais) decorre de aprovação em concurso público, a cargo do Departamento de Gestão de Pessoas da PMDF.

Previsão de horários de atendimento

Horário do expediente da PMDF (2ª a 5ª feira das 13h às 19h, e às 6ª feiras de 07h às 13h). Não há tempo de espera, eis que há atendente nos horários informados para direcionar a demanda. Telefone: (61) 3190-6400.

Odontologia

O que é?

Informações sobre serviços de odontologia para policiais militares e seus dependentes.

Como solicitar?

Serviço de Urgência Odontológica na PMDF – plantão

Oficial Dentista Plantonista

Horários de atendimento: Seg. a Sex (19h às 07h) / Final de semana e feriado (24 horas)

Telefone: 99969-3459

Anexo ao CMED

Atendimento Clínico/ Clínico Odontopediatria/ Serviço de Auditorias Odontológicas / Serviço de Urgência

Endereço: Setor de Áreas Isoladas Sul, Quadra 4, Centro Médico da PMDF, Asa Sul. Horários de atendimento: 08h às 12h e 14h às 18h

Telefones: 3190-7360

Radiologia Odontológica Centro de Diagnóstico da PMDF

Endereço: Setor de Áreas Isoladas Sul, Quadra 4, Centro Médico da PMDF, Asa Sul. Horários de atendimento: 08h às 12h e 14h às 18h

Telefone: 3190-6077

Informações gerais

Endereço: Setor de Áreas Isoladas Sul, Quadra 4, Centro Médico da PMDF, Asa Sul. Horários de atendimento: 08h às 12h e 14h às 18h

Telefone: 99903-3010

9° BPM (Gama)

Atendimento clínico e Serviço de Auditorias

Endereço: Área Especial 02, 9º BPM, Setor Sul. Horários de atendimento: 08h às 12h e 14h às 18h

Telefone: 3190-7360

BPEsc (Águas Claras)

Atendimento clínico e Serviço de Auditorias

Endereço: Av. Sibipiruna, 85. Horários de atendimento: 08h às 12h e 14h às 18h

Telefone: 3190-7360

13° BPM (Sobradinho)

Atendimento clínico e Serviço de Auditorias

Endereço: Quadra Central Área Esp. nº 2, Lote 02. Horários de atendimento: 08h às 12h e 14h às 18h

Telefone: 3190-7360

http://portalsaudepmdf.pm.df.gov.br/_paginas/cao.html

Projeto Preventivo da Odontopediatria

O que é?

Atendimento Odontológico preventivo e terapêutico para crianças e adolescentes de 0 a 12 anos, dependentes de policiais militares.

Como solicitar?

Este atendimento está centralizado na UNIDO CMED e o agendamento ocorre por telefone na Central de Marcação pelo número 3190-7360 ou de forma presencial em qualquer dia ou horário da semana. A disponibilização de vagas para agendamento mensal é aberta sempre na última semana do mês anterior e permanece aberta enquanto tiverem vagas.

Previsão de horários de atendimento

Por agendamento.

Forma de Ingressar

POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

Concursos

O que é?

O ingresso na Polícia Militar do Distrito Federal se dá mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas as condições elencadas no Estatuto dos Policiais-Militares da Polícia Militar do Distrito Federal , em leis e em regulamentos da Corporação. Existem as seguintes formas de ingresso na PMDF:

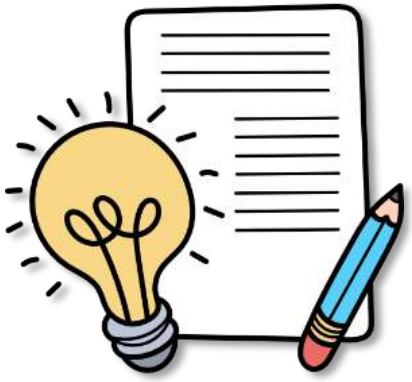
- Curso de Formação de Oficiais – CFO;
- Curso de Formação de Praças – CFP; e
- Curso de Habilitação de Oficiais de Saúde e Capelães- CHOSC.

Para o Público interno, observado os requisitos legais, a Divisão de Recrutamento e Seleção, organiza os seguintes processos seletivos internos:

- O CHOAEM, Curso de Habilitação de Oficiais Administrativos, Especialistas e Músicos, é uma seleção interna para progressão interna;
- Prestação de Tarefa por Tempo Certo – PTTC; destinada aos policiais militares veteranos que se encontram na reserva remunerada;
- DSA -Designação para o Serviço Ativo, destinado aos policiais militares veteranos que se encontram na reserva remunerada;
- FNSP- Seleção interna para a Força Nacional de Segurança Pública.

Formas de comunicação com os interessados

- **E-mail:** dgp.drs@pm.df.gov.br
- **Telefones:** 3190-6254 / 3190-6255 / 3190-6258 / 3190-6259 / 3190-6260
- **Horário de atendimento:** Segunda a Quinta 13:00 às 19:00 Sexta-Feira 07:00 às 13:00.



CARTA DE
SERVIÇOS

POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

162
OUVIDORIA